Anexo Pantallazos anuncios TALENTO HUMANO

ANUNCIOS

Sesión 6 Reconocer al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión

◂ Grabación Sesión 5 Reconocer al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión.

Grabación Sesión 6 Reconocer al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión. ▸

Ordenar desde el más reciente | Mover este debate a... | Mover | Configuraciones

Sesión 6 Reconocer al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión
de ROMEL ALDEMAR CHAPARRO BALAGUERA - miércoles, 12 de noviembre de 2025, 08:59

Estimados aprendices del SENA:

Les informo que hoy, 12 de noviembre **a las 7:00 p. m.**, realizaremos una **reunión sincrónica** a través de **Microsoft Teams**. correspondiente a competencia **Gestionar los recursos técnicos y tecnológicos disponibles para la identificación y atención al cliente de acuerdo con políticas de la organización.** Durante esta fase trabajaremos el siguiente **resultados de aprendizaje**:

210601020-01 - Reconocer al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión.

Pueden unirse a la reunión mediante el siguiente enlace:

sesión 6

Recuerden que estoy aquí para acompañarlos y guiarlos durante todo su proceso de formación. Si tienen inquietudes, pueden escribir en el **foro de dudas e inquietudes** o contactarme directamente al correo: **rachaparro@sena.edu.co**.

¡Les deseo una excelente jornada y muchos éxitos en su formación!

Atentamente,
Romel Chaparro Balaguera
Instructor SENA

Enlace permanente | Editar | Borrar | Responder

Mis cursos / P_135303_V_3336307_R_15_C_9110 / ANUNCIOS / Grabación Sesión 6 Reconocer al cliente de acuerdo...

ANUNCIOS

Grabación Sesión 6 Reconocer al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión.

◂ Sesión 6 Reconocer al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión

Sesión 7 Gestionar los recursos técnicos y tecnológicos disponibles para la identificación y atención al cliente de acuerdo con políticas de la organización. ▸

Ordenar desde el más reciente | Mover este debate a... | Mover | Configuraciones

Grabación Sesión 6 Reconocer al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión.
de ROMEL ALDEMAR CHAPARRO BALAGUERA - miércoles, 12 de noviembre de 2025, 21:52

Hola, apreciados aprendices:

Reciban un cordial saludo.

Les informo que la **grabación de la sesión virtual realizada el día 12 de noviembre del presente año** 210601020-02 Contactar al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión ya se encuentra disponible. Pueden consultarla directamente en el siguiente enlace:

sesión 6

Quedo atento a cualquier inquietud o comentario que deseen compartir.
¡Muchos éxitos en su proceso formativo!

Atentamente,
Romel Chaparro B.
Instructor SENA

Enlace permanente | Editar | Borrar | Responder

ANUNCIOS

Sesión 7 Gestionar los recursos técnicos y tecnológicos disponibles para la identificación y atención al cliente de acuerdo con políticas de la organización.

◂ Grabación Sesión 6 Reconocer al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión.

Grabación 7 Contactar al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión ya se encuentra disponible. ▸

Ordenar desde el más reciente | Mover este debate a... | Mover | Configuraciones



Sesión 7 Gestionar los recursos técnicos y tecnológicos disponibles para la identificación y atención al cliente de acuerdo con políticas de la organización.
de ROMEL ALDEMAR CHAPARRO BALAGUERA - miércoles, 19 de noviembre de 2025, 10:55

Estimados aprendices del SENA:

Les informo que hoy, 19 de noviembre **a las 7:00 p. m.**, realizaremos una **reunión sincrónica** a través de **Microsoft Teams**. correspondiente a competencia **Gestionar los recursos técnicos y tecnológicos disponibles para la identificación y atención al cliente de acuerdo con políticas de la organización.** Durante esta fase trabajaremos el siguiente **resultados de aprendizaje**:

210601020-01 - Reconocer al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión.

Pueden unirse a la reunión mediante el siguiente enlace:

sesión 7

Recuerden que estoy aquí para acompañarlos y guiarlos durante todo su proceso de formación. Si tienen inquietudes, pueden escribir en el **foro de dudas e inquietudes** o contactarme directamente al correo: **rachaparro@sena.edu.co**.

¡Les deseo una excelente jornada y muchos éxitos en su formación!

Atentamente,
Romel Chaparro Balaguera
Instructor SENA

Enlace permanente | Editar | Borrar | Responder

ANUNCIOS

Grabación 7 Contactar al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión ya se encuentra disponible.

◂ Sesión 7 Gestionar los recursos técnicos y tecnológicos disponibles para la identificación y atención al cliente de acuerdo con políticas de la organización.

Sesión 8 Gestionar los recursos técnicos y tecnológicos disponibles para la identificación y atención al cliente de acuerdo con políticas de la organización. ▸

Ordenar desde el más reciente | Mover este debate a... | Mover | Configuraciones



Grabación 7 Contactar al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión ya se encuentra disponible.
de ROMEL ALDEMAR CHAPARRO BALAGUERA - miércoles, 19 de noviembre de 2025, 22:45

Hola, apreciados aprendices:

Reciban un cordial saludo.

Les informo que la **grabación de la sesión virtual realizada el día 19 de noviembre del presente año** 210601020-02 Contactar al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión ya se encuentra disponible. Pueden consultarla directamente en el siguiente enlace:

sesión 7

Quedo atento a cualquier inquietud o comentario que deseen compartir.
¡Muchos éxitos en su proceso formativo!

Atentamente,
Romel Chaparro B.
Instructor SENA

Enlace permanente | Editar | Borrar | Responder

◂ Sesión 7 Gestionar los recursos técnicos y tecnológicos disponibles para la identificación y atención al cliente de acuerdo con políticas de la organización.

Sesión 8 Gestionar los recursos técnicos y tecnológicos disponibles para la identificación y atención al cliente de acuerdo con políticas de la organización. ▸

ANUNCIOS

Sesión 8 Gestionar los recursos técnicos y tecnológicos disponibles para la identificación y atención al cliente de acuerdo con políticas de la organización.

◂ Grabación 7 Contactar al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión ya se encuentra disponible.

Grabación 8 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa. ▶

Ordenar desde el más reciente | Mover este debate a... | Mover | Configuraciones



Sesión 8 Gestionar los recursos técnicos y tecnológicos disponibles para la identificación y atención al cliente de acuerdo con políticas de la organización.
de ROMEL ALDEMAR CHAPARRO BALAGUERA - miércoles, 26 de noviembre de 2025, 08:46

Estimados aprendices del SENA:

Les informo que hoy, 26 de noviembre **a las 7:00 p. m.**, realizaremos una **reunión sincrónica** a través de **Microsoft Teams**. correspondiente a competencia **Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.**. Durante esta fase trabajaremos el siguiente **resultados de aprendizaje**:

Contactar al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión.

Pueden unirse a la reunión mediante el siguiente enlace:

Sesión 8

Recuerden que estoy aquí para acompañarlos y guiarlos durante todo su proceso de formación. Si tienen inquietudes, pueden escribir en el **foro de dudas e inquietudes** o contactarme directamente al correo: **rachaparro@sena.edu.co**.

¡Les deseo una excelente jornada y muchos éxitos en su formación!

Atentamente,
Romel Chaparro Balaguera
Instructor SENA

Enlace permanente | Editar | Borrar | Responder

ANUNCIOS

Grabación 8 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.

◂ Sesión 8 Gestionar los recursos técnicos y tecnológicos disponibles para la identificación y atención al cliente de acuerdo con políticas de la organización.

Sesión 9 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa ▶

Ordenar desde el más reciente | Mover este debate a... | Mover | Configuraciones



Grabación 8 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.
de ROMEL ALDEMAR CHAPARRO BALAGUERA - jueves, 27 de noviembre de 2025, 09:15

Hola, apreciados aprendices:

Reciban un cordial saludo.

Les informo que la **grabación de la sesión virtual realizada el día 19 de noviembre del presente año** 210601020-02 Contactar al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión ya se encuentra disponible. Pueden consultarla directamente en el siguiente enlace:

sesión 8

Quedo atento a cualquier inquietud o comentario que deseen compartir.
¡Muchos éxitos en su proceso formativo!

Atentamente,
Romel Chaparro B.
Instructor SENA

Enlace permanente | Editar | Borrar | Responder

◂ Sesión 8 Gestionar los recursos técnicos y tecnológicos disponibles para la identificación y atención al cliente de acuerdo con políticas de la organización.

Sesión 9 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa ▶

ANUNCIOS

Sesión 9 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

◂ Grabación 8 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa. Grabación 9 Contactar al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión ▸

Ordenar desde el más reciente | Mover este debate a... | Mover | Configuraciones



Sesión 9 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
de ROMEL ALDEMAR CHAPARRO BALAGUERA - viernes, 5 de diciembre de 2025, 15:42

Estimados aprendices del SENA:

Les informo que hoy, 5 de diciembre **a las 7:00 p. m.**, realizaremos una **reunión sincrónica** a través de **Microsoft Teams**. correspondiente a competencia **Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.**. Durante esta fase trabajaremos el siguiente **resultados de aprendizaje**:

Contactar al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión.

Pueden unirse a la reunión mediante el siguiente enlace:

sesión 9

Recuerden que estoy aquí para acompañarlos y guiarlos durante todo su proceso de formación. Si tienen inquietudes, pueden escribir en el **foro de dudas e inquietudes** o contactarme directamente al correo: **rachaparro@sena.edu.co**.

¡Les deseo una excelente jornada y muchos éxitos en su formación!

Atentamente,
Romel Chaparro Balaguera
Instructor SENA

Enlace permanente Editar Borrar Responder

ANUNCIOS

Grabación 9 Contactar al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión

◂ Sesión 9 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa Sesión 10 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa ▸

Ordenar desde el más reciente | Mover este debate a... | Mover | Configuraciones



Grabación 9 Contactar al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión
de ROMEL ALDEMAR CHAPARRO BALAGUERA - martes, 9 de diciembre de 2025, 13:52

Hola, apreciados aprendices:

Reciban un cordial saludo.

Les informo que la **grabación de la sesión virtual realizada el día 5 de diciembre del presente año** 210601020-02 Contactar al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión ya se encuentra disponible. Pueden consultarla directamente en el siguiente enlace:

Grabación 9

Quedo atento a cualquier inquietud o comentario que deseen compartir.
¡Muchos éxitos en su proceso formativo!

Atentamente,
Romel Chaparro B.
Instructor SENA

Enlace permanente Editar Borrar Responder

◂ Sesión 9 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa Sesión 10 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa ▸

ANUNCIOS

Sesión 10 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

◂ Grabación 9 Contactar al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión

Grabación 10 Contactar al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión ya se encuentra disponible ▸

Ordenar desde el más reciente | Mover este debate a... | Mover | Configuraciones



Sesión 10 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
de ROMEL ALDEMAR CHAPARRO BALAGUERA - miércoles, 10 de diciembre de 2025, 13:49

Estimados aprendices del SENA:

Les informo que hoy, 10 de diciembre **a las 7:00 p. m.**, realizaremos una **reunión sincrónica** a través de **Microsoft Teams**. correspondiente a competencia **Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa..** Durante esta fase trabajaremos el siguiente **resultados de aprendizaje**:

Contactar al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión.

Pueden unirse a la reunión mediante el siguiente enlace:

sesión 10

Recuerden que estoy aquí para acompañarlos y guiarlos durante todo su proceso de formación. Si tienen inquietudes, pueden escribir en el **foro de dudas e inquietudes** o contactarme directamente al correo: **rachaparro@sena.edu.co**.

¡Les deseo una excelente jornada y muchos éxitos en su formación!

Atentamente,
Romel Chaparro Balaguera
Instructor SENA

Enlace permanente | Editar | Borrar | Responder

ANUNCIOS

Grabación 10 Contactar al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión ya se encuentra disponible

◂ Sesión 10 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

Ordenar desde el más reciente | Mover este debate a... | Mover | Configuraciones



Grabación 10 Contactar al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión ya se encuentra disponible
de ROMEL ALDEMAR CHAPARRO BALAGUERA - lunes, 15 de diciembre de 2025, 14:12

Hola, apreciados aprendices:

Reciban un cordial saludo.

Les informo que la **grabación de la sesión virtual realizada el día 5 de diciembre del presente año** 210601020-02 Contactar al cliente de acuerdo con protocolos de servicio y política de inclusión ya se encuentra disponible. Pueden consultarla directamente en el siguiente enlace:

grabación 10

Quedo atento a cualquier inquietud o comentario que deseen compartir.
¡Muchos éxitos en su proceso formativo!

Atentamente,
Romel Chaparro B.
Instructor SENA

Enlace permanente | Editar | Borrar | Responder

◂ Sesión 10 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa